ALGEMENE VOORWAARDEN – CIVINC EDU (ADMIN ACCOUNTS)
Laatste update: 17/9/2025
Versie 1.1
[CHECK MEEST RECENTE VERSIE OP WWW.CIVINC.CO/NL/EDU]

Door gebruik te maken van een Civinc EDU admin-account ("Dienst"), aangeboden door Civinc B.V. ("Civinc", "wij", "ons"), ga jij (de "Gebruiker") akkoord met de volgende voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat je de Dienst gebruikt.

---

1. Toegang tot de Dienst

1.1. De Dienst is beschikbaar voor docenten en onderzoekers werkzaam in het hoger beroepsonderwijs (hbo) en wetenschappelijk onderwijs (wo) in Nederland.
1.2. De Dienst is bedoeld voor educatief gebruik met groepen van minimaal 25 deelnemers.
1.3. Civinc behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Dienst op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

---

2. Onderwijsinstelling en Verantwoordelijkheid

2.1. Door het aanmaken van een account verklaart de Gebruiker dat hij/zij bevoegd is om Civinc te gebruiken binnen de onderwijsinstelling en dat hij/zij Civinc inschakelt voor educatieve en/of onderzoeks-doeleinden binnen zijn/haar onderwijspraktijk.

2.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming of mandaat van de onderwijsinstelling waar nodig.

---

3. Gebruik en Fair Use

3.1. De Dienst mag uitsluitend worden gebruikt voor educatieve of onderzoeksdoeleinden.
3.2 Civinc biedt Gebruikers de mogelijkheid om gebruik te maken van AI-gebaseerde analyse van sessiegegevens. Deze analyse wordt enkel toegepast op geaggregeerde, anonieme input en heeft tot doel de dialoogresultaten inzichtelijker te maken. Het gebruik van AI is optioneel, en Civinc is niet verantwoordelijk voor eventuele onvolledigheden, fouten of onjuiste interpretaties in de gegenereerde analyse of conclusies die hieruit worden getrokken.
3.2. Ongeoorloofd gebruik, waaronder het uploaden van onrechtmatige, discriminerende, gewelddadige of anderszins ongepaste inhoud, is niet toegestaan.
3.3. Gebruikers mogen hun inloggegevens niet delen met derden.
3.4. Het is niet toegestaan om via de Dienst kwaadaardige software of virussen te verspreiden.
3.5. Civinc behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of sessies te beëindigen bij overtreding van deze voorwaarden.
3.6. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Civinc.

---

4. Intellectueel Eigendomsrechten

4.1. Alle rechten, titels en belangen in en op de Dienst, inclusief maar niet beperkt tot software, ontwerpen, concepten, teksten, methodiek en (merk)namen, berusten bij Civinc.
4.2. Het is niet toegestaan om de Dienst of onderdelen daarvan te kopiëren, hergebruiken, reverse-engineeren, of een vergelijkbare dienst te ontwikkelen op basis van de Civinc-methodiek.

---

5. Privacy en Gegevensverwerking

5.1. Om als Gebruiker een sessie te kunnen organiseren, wordt er een Civinc account aangemaakt voor/door de Gebruiker. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens zoals:

- naam,
- e-mailadres,
- organisatie/instelling.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om het account te beheren, toegang te verlenen tot de adminomgeving en contact te onderhouden over de dienstverlening.
5.2 De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst (het beschikbaar stellen van een account) en het gerechtvaardigd belang van Civinc (bijvoorbeeld servicecommunicatie of platformbeveiliging).
5.3 Voor studenten geldt dat Civinc geen persoonsgegevens verwerkt, tenzij deze door studenten zelf vrijwillig worden ingevoerd in chats of open velden (zie ook Privacy Informatie voor Civinc EDU).
5.4 Gebruikers informeren studenten bij elk gebruik van de Dienst dat zij geen persoonsgegevens dienen in te vullen in de open invulvelden. Gebruikers mogen geen persoonsgegevens uitvragen via de open invoervelden.
5.5 Als door de Gebruiker of studenten toch persoonsgegevens worden ingevoerd bij het gebruik van de Dienst, treedt Civinc op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de onderwijsinstelling of – indien van toepassing – de Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.
5.6. Civinc verwerkt uitsluitend persoonsgegevens in overeenstemming met de overeengekomen verwerkersovereenkomst (zie annex) en onze Privacy informatie voor Civinc EDU.
5.7 Civinc treedt in de onderwijscontext op als verwerker in de zin van de AVG.

- Voor docenten die zich individueel registreren en Civinc EDU gebruiken zonder dat de instelling een eigen verwerkersovereenkomst heeft gesloten, geldt de standaard verwerkersovereenkomst van Civinc. (zie annex)
- Voor instellingen waarmee Civinc een afzonderlijke, door de instelling aangeleverde verwerkersovereenkomst heeft afgesloten, prevaleert die overeenkomst boven de standaard verwerkersovereenkomst.

---

6. Aansprakelijkheid

6.1. Civinc biedt de Dienst “as is” en geeft geen garanties met betrekking tot beschikbaarheid, foutloosheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
6.2. Civinc is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dienst.

6.3. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de inhoud die via de Dienst wordt gedeeld en de wijze waarop deze binnen het onderwijs wordt toegepast.

---

7. Wijzigingen

7.1. Civinc behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
7.2. In geval van materiële wijzigingen zal Civinc gebruikers hiervan op de hoogte stellen. Verdere toegang of gebruik van de Dienst geldt als acceptatie van de aangepaste voorwaarden.

---

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
8.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

---

9. Contact

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via:
Civinc B.V., Tweede van der Helststraat 89h, 1073AN, Amsterdam, Nederland
E-mail: hello@civinc.co

ANNEX 1 - VERWERKERSOVEREENKOMST

Civinc B.V., gevestigd te Amsterdam, Tweede van der Helststraat 89h, 1073AN, ingeschreven bij de KvK onder nummer 87827514, hierna: *"Verwerker"*

en

De onderwijsinstelling, althans individuele gebruiker van Civinc EDU die een account aanmaakt en de dienst inzet binnen zijn/haar onderwijspraktijk, hierna: *"Verwerkingsverantwoordelijke"*

Gezamenlijk: *"Partijen"*

Artikel 1 – Doel en reikwijdte

1.1. Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van Civinc EDU.
1.2. Civinc treedt op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
1.3. De verwerkingsverantwoordelijke is:

- (a) de **onderwijsinstelling**, indien de gebruiker Civinc gebruikt namens die instelling, of
- (b) de **individuele gebruiker**, indien deze Civinc op eigen titel inzet zonder formeel mandaat van de instelling.

Artikel 2 – Verwerkingsdoeleinden

2.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het faciliteren van online dialoog binnen een onderwijs- of onderzoekssituatie.
2.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Artikel 3 – Aard van de gegevens

3.1. Civinc EDU-sessies worden geconfigureerd en georganiseerd door docenten met een Civinc-adminaccount. Om dit mogelijk te maken verwerken wij identificeerbare gegevens zoals naam, e-mailadres of instelling. De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers met een Civinc EDU-adminaccount is de uitvoering van de overeenkomst (het beschikbaar stellen van een account) en het gerechtvaardigd belang van Civinc (bijvoorbeeld servicecommunicatie of platformbeveiliging).
3.2 Civinc EDU sessies zijn ontworpen voor anoniem gebruik door studenten als eindgebruiker. In beginsel worden er géén herleidbare persoonsgegevens uitgevraagd van deelnemers, zoals naam of e-mailadres.
3.3. Deelnemers kunnen echter uit eigen beweging persoonsgegevens delen in open tekstvelden, ondanks expliciete instructies om dit niet te doen. Verwerker kan dit technisch niet volledig uitsluiten.
3.4. In dat geval kunnen de gedeelde gegevens onder de werkingssfeer van de AVG vallen en zullen Partijen hier zorgvuldig mee omgaan.
3.5. Civinc slaat verder geen IP-adressen of andere technische metadata op die tot een individu herleidbaar zijn.

Artikel 4 – Beveiliging

4.1. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4.2. Verwerker hanteert onder meer pseudonimisering, versleuteling en toegangsbeperkingen.

4.3. De medewerkers van Verwerker zijn gebonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 5 – Subverwerkers

5.1. Verwerker maakt gebruik van derden (zoals hostingpartijen) voor het uitvoeren van de dienstverlening, welke zijn opgenomen in de tabel hieronder.
5.2. Verwerker waarborgt dat deze subverwerkers aan vergelijkbare privacyverplichtingen zijn gebonden.

Subverwerker (Legal Entity Name)	Categorieën van gegevens	Doel van verwerking	Verwerkingslocatie	Grondslag doorgifte	Meer informatie	DPA-status
Microsoft Corporation (Azure OpenAI)	Chatgesprekken (inhoud van dialooginteracties tbv AI analyse)	Uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang	Europese Economische Ruimte (EER)	EU-U.S. Data Privacy Framework, SCCs	Microsoft – Azure OpenAI privacy	Indirect DPA
Google Cloud Platform (Google	Hosting van Civinc platform, (AI analyse van)	Uitvoering overeenkomst,	Europese Economische Ruimte (EER)	EU-U.S. Data Privacy	Google Cloud	Indirect DPA

Subverwerker (Legal Entity Name)	Categorieën van gegevens	Doel van verwerking	Verwerkingslocatie	Grondslag doorgifte	Meer informatie	DPA-status
Ireland Limited)	chatgesprekken en overige gegevens	gerechtvaardigd belang		Framework, SCCs	Privacy Notice	

Artikel 6 – Bijstand en audits

6.1. Verwerker zal medewerking verlenen aan het uitvoeren van de verplichtingen van artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder de rechten van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering), voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

6.2. Verwerker verschaft Verwerkingsverantwoordelijke op (tijdig) verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke en voor zover commercieel redelijk alle informatie die Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om nakoming van de verplichtingen in het kader van artikel 28 AVG aan te tonen, waarbij Verwerker gerechtigd is aan Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten in rekening te brengen.

6.3 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

7.1. Deze overeenkomst is geldig zolang de gebruiker Civinc EDU gebruikt.
7.2. Na beëindiging van het gebruik verwijdert Verwerker de persoonsgegevens binnen een redelijke termijn, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

Artikel 8 – Slotbepalingen

8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
8.2. Deze overeenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Civinc EDU.
8.3. Door registratie als admin-gebruiker verklaart de Gebruiker akkoord te zijn met deze verwerkersovereenkomst, in zoverre er geen sprake is van een afzonderlijk overeengekomen verwerkersovereenkomst met de instelling waar gebruiker onderdeel van is.
8.4 Indien en voor zover Civinc met een onderwijsinstelling een afzonderlijke verwerkersovereenkomst heeft gesloten, geldt die overeenkomst en niet de standaard verwerkersovereenkomst van Civinc. In alle andere gevallen is deze standaard verwerkersovereenkomst van toepassing.