PRIVACY-INFORMATIE EN GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR CIVINC EDU (STUDENTS)
Laatste update: 23/09/2025
Versie: 1.1
[CHECK VOOR MEEST RECENTE VERSIE WWW.CIVINC.CO/NL/EDU]

Bij Civinc hechten we veel waarde aan privacy, zeker binnen het onderwijs. Dit document beschrijft hoe wij omgaan met (persoons)gegevens van **studenten** die deelnemen aan dialoogsessies via Civinc EDU, een digitale tool voor gestructureerde dialoog binnen het hbo en wo. Daarnaast bevat dit document de voorwaarden voor het gebruik van Civinc EDU door studenten als eindgebruiker.

NB: Dit document bevat geen informatie over de verwerking van gegevens van degenen die Civinc sessies organiseren als admin (onderwijzers/onderzoekers) met een admin account. Deze informatie is te vinden in de Algemene Voorwaarden.

---

1. Privacy-informatie

Civinc EDU is expliciet ontworpen voor **anoniem gebruik door studenten**. Dat betekent dat:

- Je **geen account hoeft aan te maken**.
- Je **geen naam, e-mailadres of andere direct herleidbare persoonsgegevens hoeft in te vullen**.
- Civinc EDU **geen IP-adressen opslaat**.

Deelnemers worden actief geïnstrueerd om **geen persoonsgegevens in te voeren** in dialoogvelden of open tekstvakken. Desondanks kan het voorkomen dat iemand vrijwillig persoonsgegevens deelt. In dat geval geldt

- de docent of instelling wordt aangemerkt als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); en
- Civinc is de verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de docent of onderwijsinstelling die de sessie organiseert.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens of voor het uitvoeren van jouw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kun je terecht bij jouw docent of onderwijsinstelling.

---

2. Optionele AI-analyse

Docenten kunnen ervoor kiezen om een optionele AI-analyse te activeren, waarmee anonieme, geaggregeerde sessiegegevens worden geanalyseerd. Deze functie is bedoeld om inzichten te genereren over groepsmeningen of thema's.

Belangrijk:

- Deze analyse vindt plaats op anonieme groepsdata, en is ingesteld om te voorkomen dat er herleidbare persoonlijke informatie in terug komt.

- De AI-analyse wordt alleen uitgevoerd voor deze doeleinden. De gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van een taalmodel, en worden binnen 30 dagen permanent verwijderd door de subverwerker (zie ook artikel 5).
- Civinc is niet verantwoordelijk voor eventuele onvolledigheden, fouten of conclusies op basis van deze analyse.
- Hier vind je meer informatie over het gebruik van AI door Civinc.

---

3. Gebruik van data voor onderzoek

Civinc EDU kan in sommige gevallen worden ingezet in het kader van (wetenschappelijk) onderzoek. Indien jouw gegevens voor onderzoeksdoeleinden zouden worden gebruikt, dan geldt:

- Je wordt daar altijd vooraf over geïnformeerd door de betrokken onderzoeker of instelling (en in de app).
- Onderzoek vindt alleen plaats als er een aparte rechtsgrond is, zoals jouw toestemming of de uitvoering van een publieke taak door de instelling.
- Indien toestemming de grondslag is, geldt dat deelname volledig vrijwillig is en dat je je toestemming op elk moment kunt intrekken.
- Zonder geldige rechtsgrond en jouw expliciete toestemming worden jouw gegevens niet gebruikt voor onderzoek.

---

4. Fair Use en gedragsregels

Civinc EDU is bedoeld voor meningsuitwisseling in een veilige en respectvolle leeromgeving. Daarom gelden de volgende gedragsregels tijdens het gebruik van het platform:

- Gebruik gepaste en respectvolle taal.
- Spam of herhalende berichten zijn niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om kwaadaardige software, virussen of scripts te verspreiden, of om schermopnames te maken.
- Deel geen persoonsgegevens van jezelf of anderen.
- Maak geen misbruik van de anonimiteit van het platform.

Elke deelnemer heeft de mogelijkheid om zijn/haar anonieme gesprekspartner te rapporteren in het geval van misbruik. Als een deelnemer drie keer wordt gerapporteerd binnen dezelfde sessie dan zal diegene de toegang tot het platform ontzegt worden.

---

5. Beperking van aansprakelijkheid

Civinc stelt het platform beschikbaar als digitaal hulpmiddel voor dialoog in het onderwijs, maar is **niet verantwoordelijk voor de inhoud van de bijdragen** die studenten tijdens een sessie invoeren of uitwisselen. De sessies worden georganiseerd en beheerd door een docent of instelling.

- Civinc is **niet aansprakelijk voor eventuele negatieve ervaringen**, gevoelens of gevolgen die voortvloeien uit wat andere deelnemers tijdens een sessie hebben geschreven.

- Civinc monitort de inhoud van sessies niet en grijpt niet in bij inhoudelijke discussies.
- Civinc is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de Dienst.

Civinc streeft naar een stabiele en veilige werking van het platform. Toch kunnen er zich incidenteel technische storingen, bugs of tijdelijke onbeschikbaarheid voordoen.

Civinc is niet aansprakelijk voor schade of ongemak die voortvloeit uit:

- het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het platform;
- het niet of niet correct functioneren van onderdelen van de applicatie;
- vertragingen, onderbrekingen of verlies van gegevens door technische fouten.

Eventuele storingen of bugs kunnen worden gemeld via hello@civinc.co of via de docent die de sessie organiseert.

---

6. Vragen of klachten?

Heb je vragen over hoe Civinc EDU werkt of hoe er wordt omgegaan met jouw data? Neem dan contact op via:

📧 hello@civinc.co
📍 Civinc B.V., Tweede van der Helststraat 89h, 1073AN, Amsterdam

---

6. Wijzigingen van dit document

Civinc behoudt zich het recht voor om dit document aan te passen. Als er wijzigingen zijn die voor jou relevant zijn als student, word je daarvan op de hoogte gebracht via de docent of de onderwijsinstelling.
