

Fair use beleid voor Civinc

Augustus 2024

Het Civinc-platform verbindt deelnemers met verschillende perspectieven in anonieme, één-op-één chats, waar ze veilig belangrijke onderwerpen kunnen bespreken met iemand die anders denkt. Juist gebruik van het platform is alleen mogelijk wanneer een aantal richtlijnen in acht wordt genomen. Deze richtlijnen zijn ontworpen om de ervaring voor iedereen aangenamer en effectiever te maken.

1. Voorbereiden op deelname aan de Civinc-sessie

1.1. Civinc kan de deelnemende organisaties en hun managers een voorbereidende presentatie aanbieden ter voorbereiding op de sessie, maar dit kan ook zelfstandig door organisatoren worden uitgevoerd.

1.2. Deelnemers gaan in gesprek met iemand die een ander perspectief heeft op een relevant onderwerp. Het kan even wennen zijn om afwijkende ideeën tegen te komen. In sommige gevallen kan dit leiden tot meningsverschillen en/of confrontaties. We vragen deelnemers hier rekening mee te houden, zowel met anderen als met zichzelf.

1.3. Civinc informeert deelnemers altijd over relevante informatie met betrekking tot hun privacy in verband met het gebruik van het platform, en ontmoedigt deelnemers actief om persoonlijke gegevens te delen in de chats of open tekstvelden.

1.4. Civinc-sessies zijn op maat gemaakt en kunnen worden geconfigureerd volgens de wensen van de organisatie, en de gespreksonderwerpen, de toegewezen tijd en de aan de deelnemers gestelde vragen kunnen daarom variëren.

2. Regels tijdens de sessie

2.1. Civinc-sessies vinden plaats binnen een vast tijdsbestek. Het is daarom een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle sessie dat deelnemers beschikbaar zijn op het toegewezen tijdstip.

2.2. De applicatie werkt op laptop/PC of mobiel (telefoon of tablet). Civinc heeft ook een mobiele app die kan worden gedownload, maar dit is niet noodzakelijk.

2.3. Bij aanvang van de sessie wordt een generieke inlogcode gegenereerd en gedeeld met de deelnemers, samen met de instructie om de code in te voeren op <https://start.civinc.co>. Met de code hebben deelnemers toegang tot de specifieke sessie.

2.4. Na het inloggen zien de deelnemers een aantal informatieschermen met uitleg en relevante instructies. Ze kunnen ook een avatar kiezen die later zichtbaar is voor hun gespreksgenoot(en). Optioneel worden de deelnemers een aantal enquêtevragen voorgelegd. Deelnemers kunnen deze enquêtevragen altijd overslaan en/of een blanco antwoord geven.

2.5. Na de onboarding beantwoorden de deelnemers een aantal stellingen. Het aantal varieert per sessie. Deelnemers reageren op de stelling met behulp van een 5-puntsschaal, die overeenkomt met antwoordcategorieën zoals 'oneens, enigszins oneens, neutraal, enigszins eens, eens'. De neutrale reactie kan worden gebruikt als de deelnemer neutraal staat in zijn overtuiging, als hij of zij onvoldoende kennis heeft over het onderwerp om een kant te kiezen, of als de deelnemer om persoonlijke redenen niet op de stelling wil reageren.

2.6. Op basis van de reacties op stellingen (en mogelijk vragen) verbindt het platform deelnemers met een partner die anders heeft gereageerd. In een anonieme één-op-één chat hebben de koppels de mogelijkheid om de verschillende thematische stellingen in real-time te bespreken, voor de duur van de sessie.

2.7. Binnen dit tijdsbestek hebben deelnemers ook de mogelijkheid om van partner te wisselen en dus meerdere gesprekken met meerdere partners te voeren. Tijdens deze gesprekken is het de bedoeling dat de deelnemers een inhoudelijk gesprek voeren over de stellingen van de sessie. De Civinc Bot is beschikbaar om tips te geven om de gesprekken te begeleiden. Bovendien geldt het volgende:

2.7.1. Vloeken, pesten, flooding, spamming of ander misbruik is verboden.

2.7.2. Het platform is niet bedoeld voor commerciële activiteiten, zoals reclame.

2.7.3. Het verspreiden van virussen via het platform is verboden.

2.7.4. Deel geen persoonlijke informatie met uw gespreksgenoot.

2.7.5. Vraag niet om persoonlijke informatie van uw gespreksgenoot.

2.7.6. Neem de gesprekken op geen enkele manier op. Door dit te doen, schendt u de privacy van uw partner(s).

2.8. De deelnemers behouden altijd het recht om zich terug te trekken uit het gesprek, bijvoorbeeld wanneer misbruik plaatsvindt, de betreffende gesprekspartner niet actief deelneemt aan het gesprek, of als de deelnemer het onaangenaam vindt om zijn of haar mening te uiten over de betreffende stelling.

2.9. Deelnemers kunnen hun (anonieme) partner melden in geval van misbruik of ongepast gedrag, en het gesprek beëindigen. De gerapporteerde gebruiker ontvangt een melding. Als een specifieke gebruiker drie keer wordt gerapporteerd tijdens een bepaalde sessie, wordt deze persoon geblokkeerd voor verdere deelname.

2.10. Wanneer de sessie eindigt en het (laatste) gesprek is afgesloten, kan aan de deelnemers worden gevraagd om feedback te geven over hun ervaring, het onderwerp of andere zaken door middel van een paar reflectievragen (of 'offboarding'). De deelnemers kunnen hiervan afzien door de vragen over te slaan of blanco verklaringen af te geven.

2.11. Na de offboarding zien de deelnemers een resultaatscherm dat basisstatistieken van de sessie toont, inclusief de geaggregeerde groepsreacties op de stellingen, die kunnen worden gedownload.

3. Na de sessie

3.1 De initiële sessieresultaten en data-inzichten (zoals groepsreacties op stellingen) kunnen dienen als basis voor collectieve reflectie meteen na afloop van de Civinc sessie.

3.2 Na de sessie zal Civinc een uitgebreid datarapport opstellen en delen met de klant, dat inzichten bevat op basis van sessie-statistieken, antwoorden op enquêtevragen, en (optioneel) een AI-sentimentanalyse.

3.3 Dit datarapport kan helpen om het daaropvolgende beleid en besluitvorming te informeren en/of verdere verdieping van het gesprek over relevante onderwerpen te stimuleren.