

## Civinc & bibliotheken

Civinc is een digitale gesprekstool die het mogelijk maakt om veilig en laagdrempelig met elkaar in gesprek te gaan over maatschappelijke thema's. De app die hierbij hoort helpt bibliotheken om op een nieuwe manier ruimte te creëren voor dialoog en het uitwisselen van perspectieven, als basis voor een beter begrip van elkaar.

Bibliotheken kunnen een jaar lang gratis gebruikmaken van Civinc. Dit wordt mogelijk gemaakt door het programma digitaal burgerschap, waarvan participatief burgerschap één van de programmapijlers is. Het gaat dan om het stimuleren van een actieve houding en een concrete bijdrage van burgers aan maatschappelijke vraagstukken. Hierbij bestaat ruimte om ideeën, meningen en emoties met elkaar te delen.

## Breed en zelfstandig gebruik door bibliotheken

Bibliotheken kunnen de app van Civinc zelfstandig inzetten en gebruiken voor uiteenlopende doelen. Of het nu gaat om een interne dialoog onder medewerkers over de inzet van AI, of om een dialoog onder burgers over een lokaal thema in de plaatselijke bieb.

### **Onbeperkt & autonoom**

Bibliotheken kunnen de app onbeperkt gebruiken, zonder kosten. Daarbij geldt dat het gebruik 'autonoom' is: bibliotheken zetten de software zelfstandig in (vergelijkbaar met applicaties als Mentimeter/Kahoot!).

## Bibliotheken als 'plekken voor goede gesprekken'

Sinds 2015 hebben bibliotheken de wettelijke taak om ontmoeting en debat te faciliteren. Hoe ze hieraan invulling geven staat hen vrij, maar de essentie van deze functie werd al in 2008 vastgelegd in de [Richtlijn voor Basisbibliotheken](#). Hierin staat dat bibliotheken bij uitstek plekken zijn waar mensen en culturen samenkomen, elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar in gesprek raken.

In de Netwerkagenda van 2025-2028 wordt het belang van de bibliotheek als plek voor dialoog nog eens extra benadrukt. In de bibliotheek komt iedereen elkaar tegen, praktisch of theoretisch opgeleid, nieuwkomer of oudgediende, student en gepensioneerde. Je kunt je mening vormen, er van mening verschillen, of je mening aanpassen. Zeker in tijden van polarisatie en terugtrekken in de eigen bubbel worden goede plekken die uitnodigen tot dialoog steeds belangrijker.

*“De bibliotheek is van oudsher een plek voor informatie, ontmoeting en dialoog. Een plek waar je je mening kunt vormen, uiten en bijstellen. Waar gesprekken plaatsvinden die mogen schuren en waar meningsverschillen ruimte krijgen. Waar iedereen een stem heeft. Juist in tijden van het uitvergrooten van verschillen en groeiend wantrouwen geloven wij dat deze plekken, gesprekken en vaardigheden steeds belangrijker worden. [...] De komende jaren zetten we hier daarom nog sterker op in: goede plekken voor goede gesprekken.”*  
(Netwerkagenda 2025 – 2028).